

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO
TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall’intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all’impresa di assicurazione oppure all’intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

1. MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N.40/2018

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di cui sopra è punita con sanzioni previste dall'art.324 del decreto legislativo n.209/2005 Codice delle Assicurazioni Private

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER L'AGENZIA ED ENTRANO IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Agente dal quale/per il quale è svolta l'attività: Luca Antonini ISCRIZIONE RUI N° A000123165 DEL 30.05.2008

SOGGETTI ISCRITTI AL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI CHE ENTRANO IN CONTATTO CON I CLIENTI ANCHE AL DI FUORI DEGLI UFFICI

ISCRIZIONE AL REGISTRO UNICO INTERMEDIARI (RUI)				
COGNOME E NOME	Numero Iscrizione	Data di Iscrizione	Qualifica	
ANTONINI LUCA	A000123165	30/05/2008	Responsabile dell'Attività di Intermediazione Assicurativa	
ALBERTARIO MARILU'	E000523652	25/06/2015	Dipendente	
GABBRIELLI MICHAEL	E000356744	11/10/2010	Dipendente	
GABBRIELLI ROMINA	E000523653	25/06/2015	Collaboratore	
MARCHI ELENA	E000523654	25/06/2015	Dipendente	
PALLA ELISA	E000523651	25/06/2015	Dipendente	
MANNUCCI SIMONE	E000618798	28/09/2009	Collaboratore	
MARIANI ANTONIO	E000479825	03/02/2014	Collaboratore	
OLIVERI SELENE	E000415367	26/04/2012	Collaboratore	

I dati sopraindicati - riferiti all'intermediario ed ai soggetti iscritti al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) che operano per lo stesso - possono essere verificati consultando il registro sul sito internet di IVASS www.ivass.it

SOGGETTI NON ISCRITTI AL RUI OPERANTI PER L'INTERMEDIARIO ESCLUSIVAMENTE ALL'INTERNO DEGLI UFFICI

MANCA CINZIA	Dipendente

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

Sede Legale ed operativa: Via Volpe, 84 – 56121 Pisa (PI)

PEC: antoniniassicurazioni@pec.it

MAIL : agenzia@antoniniassicurazioni.com Tel. 050/983344 – Fax 050/9656906 SITO INTERNET: www.antoniniassicurazioni.it

3.1 IMPRESE DI CUI SONO OFFERTI I CONTRATTI ASSICURATIVI IN QUALITA' DI AGENTE

Denominazione delle imprese	Indirizzo Numero telefonico Numero FAX della SEDE	MAIL per eventuali reclami
ALLIANZ Spa	Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano Tel 0272161 - Fax 0272169145	reclami@allianz.it
AVIVA ITALIA Spa	Via Scarsellini 14, 20161 Milano Tel 0227751 - Fax 022775245	cureclami@aviva.com
AVIVA Spa – AVIVA LIFE Spa	Via Scarsellini 14, 20161 Milano Tel 0227751 - Fax 022775245	reclami_vita@aviva.com
Genialloyd S.p.A. Divisione Genial+	Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano Tel 0228351 - Fax: 0228352835	clienti@genialloyd.it
HELVETIA Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA / HELVETIA Vita S.p.a	Via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano Tel 0253511 - fax: 025351794	reclami@helvetia.it

3.2 ALTRI INTERMEDIARI DI CUI SONO OFFERTI I CONTRATTI ASSICURATIVI IN VIRTU' DI UN ACCORDO DI COLLABORAZIONE (Legge 221/2012)

Denominazione delle imprese	Intermediario	MAIL per eventuali reclami
Società Reale Mutua di Assicurazioni	Francesco Bettini S.a.s. iscritta al RUI numero 000530950 sez. A del 10/9/2015	buongiorno.reale@realemutua.it
AXA Assicurazioni S.p.a.	Panicucci-Costanzo S.a.s. iscritta al RUI numero 000584813 sezione A del 20/10/2017	reclami@axa.it

PEC (anche per l'inoltro di eventuali reclami) antoniniassicurazioni@pec.it

AUTORITA' COMPETENTE ALLA VIGILANZA DELL'ATTIVITA' SVOLTA:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo Via del Quirinale 21, 00187 Roma

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

I compensi percepiti hanno natura di commissione inclusa nel premio assicurativo ed eventuale onorario corrisposto direttamente dal cliente. Di seguito viene riportata la misura delle commissioni riconosciute dalle Imprese per le polizze Responsabilità Civile Auto (Reg. ISVAP 23/2008)

SETTORE TARIFFARIO	TIPOLOGIA DI CLIENTI	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	Genialloyd	Reale Mutua	Axa
AUTOVETTURE	Proprietari di età fino a 24 anni	7,91%	3,16%	6,32%	10,32%	7,91%
	Proprietari di età dai 25 ai 29 anni	7,91%	10,17%	6,32%	10,32%	7,91%
	Proprietari di età dai 30 a 54 anni	7,91%	10,28%	6,32%	10,32%	7,91%
	Proprietari di età super. a 55 anni	7,91%	11,91%	6,32%	10,32%	7,91%
	Persone Giuridiche	7,91%	10,17%	6,32%	10,32%	7,91%
AUTOTASSAMETRI		7,91%	10,17%	6,32%	7,94%	7,91%
AUTOCARRI	Fino a 3500 kg	5,54%	8,54%	6,32%	7,94%	6,32%
	Oltre i 3500 kg	5,54%	6,77%	6,32%	7,94%	6,32%
LIBRI MATRICOLA			6,77%			
ALTRI VEICOLI	Tutti	5,54%	10,17%	6,32%	7,94%	6,32%
NATANTI/CICLOM.	Tutti	5,54%	10,17%	6,32%	7,94%	6,32%
AUTOBUS	Tutti	5,54%	10,17%	6,32%	7,94%	6,32%

SETTORE TARIFFARIO	Helvetia
AUTOVETTURE	9,49%
VEICOLI D'EPOCA	8,70%
MOTOVEICOLI MACCHINE OPER.	6,72%
CARRELLI, MACCHINE AGRICOLE	6,72%
NATANTI	6,72%
AUTOCARRI C/PROPRIO	6,32%
VEICOLI DA TRASPORTO	6,32%
CICLOMOTORI	6,32%
C/TERZI	4,35%
TRASPORTO PUBBLICO	4,35%

Le provvigioni sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse con mandato diretto, mentre nel caso di polizze emesse da Società Reale Mutua di Assicurazioni e Axa Assicurazioni, spettano agli intermediari indicati al punto 3.2 che ce ne riconosce una percentuale.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTI D'INTERESSI

5.1 L'AGENTE LUCA ANTONINI ED I SOGGETTI CHE CON ESSO OPERANO:

- Non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- Dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società Agente

5.2 CON RIGUARDO AL CONTRATTO PROPOSTO, L'Agente Luca Antonini:

- **non è soggetto ad obblighi contrattuali** che impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla legge n°40/2007.
- opera in qualità di **Agente** se la proposta o il contratto si riferiscono a prodotti delle Compagnie ALLIANZ Spa - AVIVA ITALIA Spa - AVIVA Spa AVIVA LIFE Spa - Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Helvetia Vita S.p.a., Genialloyd S.p.a. divisione Genialpiù, ovvero in qualità di **collaboratore** degli intermediari di cui al punto 3.2 se la proposta si riferisce a prodotti di Società Reale Mutua di Assicurazioni e Axa Assicurazioni

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 PAGAMENTO DEI PREMI E DEI RISARCIMENTI

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso e dei soggetti che operano all'interno dell'Agenzia.

6.2 ASSICURAZIONE DELLA RESPONSABILITA' CIVILE DELL'AGENZIA

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido la società Agente e l'Intermediario indicato al precedente punto 3.2.

6.3 **RECLAMI** (per maggiori informazioni vedi anche Regolamento ISVAP 23/08)

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'Impresa preponente, **utilizzando gli indirizzi postali /elettronici di cui al punto 3 (pagina precedente)**, indicando una descrizione della lamentela, le sue generalità, l'indirizzo, un recapito telefonico ed allegando ogni documento ritenuto utile oltre agli eventuali reclami già inoltrati con i relativi riscontri ricevuti.

Un modello fac-simile per redigere il reclamo è reperibile su https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine massimo di 45 giorni, in caso di reclami per liti transfrontaliere e per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/05 (Codice del consumo), **il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n.21 -00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa.**

Il termine di 45 giorni risulterà sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'Agente la documentazione pertinente ed ogni altra informazione utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'Agente medesimo.

Il cliente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente (conciliazione paritetica, mediazione civile ex d.lgs 28/10, negoziazione assistita da uno o più avvocati, arbitrato ex art. 806 e ss CPC qualora l'arbitrato sia previsto da una o più clausole del contratto assicurativo).